

Policy för hemsidor och sociala medier

Uppdaterad av förbundsstyrelsen 2020-02-08

Policyn för hemsidor och sociala medier är ett levande dokument som ska uppdateras efter behov.

Varför en policy?

Civilförsvarsförbundet är beroende av att medlemmar och andra har ett starkt förtroende för organisationen. Därför har det också betydelse att vi kommunicerar så att det inte innebär skada för organisationen, dess medlemmar, personal, samarbetspartners och uppdragsgivare. Vi ska samtidigt vinnlägga oss om att använda de möjligheter tekniken skapar för att sprida kunskap om vår verksamhet och för att påverka samhällsutvecklingen och ge människor ett säkrare och tryggare liv.

Vem gäller policyn för?

Policyn gäller för medlemmar i Civilförsvarsförbundet, förtroendevalda, instruktörer och anställd personal. Det är nödvändigt att vi uppträder på sådant sätt att vi inte skadar förbundets namn, rykte eller relationer. Förbundets namn ska användas på ett sådant sätt att det inte strider mot Civilförsvarsförbundets intressen eller värdegrunden (meningsfullhet – säkerhet – kunskap – hopp – ansvar – mod – respekt – omtanke).

Exempel på aktiviteter

Policyn omfattar alla typer av aktiviteter som skapar innehåll: text, bilder, filmer, gilla-tryckningar, kommentarer. I policyn kallas detta med ett enda ord för ” inlägg ” .

Elektronisk representation

Civilförsvarsförbundet har förutom en gemensam multisajt för hela förbundet, civil.se med undersidor för distrikt och lokalföreningar, även konton i sociala medier. Vi finns representerade på följande: Facebook, Twitter, Instagram och YouTube. Representationen kan variera över tid. Policyn omfattar även andra forum som bloggar, virtuella världar eller andra sociala nätverk. Även föreningars och distrikts olika forum samt inlägg på andra forum där undertecknande görs i Civilförsvarsförbundets namn omfattas av denna policy.

Gemensamma åtaganden

Vi som omfattas av policyn förbinder oss att:

- Balansera personlig och professionell information. I officiella kanaler är vi i första hand representanter för organisationen.
- Även i privata sammanhang kan vi ses som företrädare för organisationen och bör tänka på hur vi kommunicerar.
- Kommentarer som kan väcka anstöt eller sära enskild individ eller grupp måste undvikas i sammanhang där det finns koppling till Civilförsvarsförbundet.

- Lagar som är tillämpliga i sammanhanget ska efterlevas. Ett exempel är GDPR.
- Att när det är möjligt addera ett mervärde till information. Människor ska i sina liv kunna dra nytta av det som kommuniceras. På så sätt är vi med och bygger vårt varumärke.
- Uppträd alltid lojalt mot Civilförsvarsförbundet, värdegrunden och gemensamt fattade beslut vid stämma och liknande. Kritisera gärna innan beslut fattas men när de väl är tagna måste vi respektera dem. Vill du arbeta för att beslut ändras så ska du i första hand ta upp detta internt i organisationen, ej via sociala medier. Vill du kritisera en enskild person så gör det genom att ta kontakt direkt med personen. Var schysst helt enkelt.
- När du uttrycker dig i offentliga kanaler ska det göras på ett värdigt sätt där du visar respekt för andra människor oavsett om ni tycker olika eller inte.
- Var ärlig, tydlig, vänlig, och respektfull. Använd ditt förnuft och tänk alltid till en extra gång. Det är lättare att missförstå en skriven kommentar än en muntlig och speciellt en muntlig som framförs direkt person till person. Läs därför igenom inlägg och försök undvika att de kan missförstås. Om du av misstag eller medvetet gör ett felaktigt inlägg så erkänn felet och rätta det omgående.
- När du uttalar dig i egenskap av representant för förbundet så var öppen med vem du är och vilken roll du har i organisationen. Om du gör personliga reflektioner över förbundets verksamhet så var tydlig med att detta är dina egna åsikter som nödvändigtvis inte delas av organisationen. Har du ett egenintresse i en fråga som drivs så berätta om det för att öka trovärdigheten.
- Gör aldrig inlägg med nedlåtande ton, var saklig och låt bli att skapa osämja. Använd ett vårdat språk, undvik svordomar och annan jargong. Använd inte nedsättande ord.
- För du en dialog på sociala medier som du ser håller på att spåra ur, kontakta då generalsekreteraren för stöd och råd.
- Inlägg ska vara relevanta i sammanhanget. Undvik spam och irrelevanta kommentarer.
- Om du gör inlägg som kan vara till men för organisationen kan dessa komma att tas bort eller du får en uppmaning om att själv ta bort dem. I ditt åtagande ligger då att följa uppmaningen.
- Civilförsvarsförbundets logotype får endast användas för godkända ändamål. Du får inte använda den som privat profilbild, på din hemsida eller blogg. Är du osäker kontakta kansliet.
- Respektera andras upphovsrätt. Du måste ha tillstånd för att publicera andras bilder, text, musik, filmer med mera. Bara för att du hittar en fräck bild på nätet innebär det inte att du får använda den, du måste be om lov. Undantaget är när det klart framgår att upphovsrättsinnehavaren under vissa omständigheter tillåter användning. Lev då upp till de krav som ställs på exempelvis att publicera fotografens namn. Citerar du en artikel ska källa anges. Du får bara återge begränsade textpartier och inte texten i dess helhet, om du inte får tillstånd vill säga.
- Länka inte till källor som kan vara oseriösa eller vara av sådan karaktär att Civilförsvarsförbundet inte vill förknippas med dem.
- Kommentera aldrig juridiska tvister Civilförsvarsförbundet kan vara inblandat i.
- Gör aldrig inlägg som innehåller internt arbetsmaterial eller annat material som kan anses vara konfidentiellt eller ”företagshemlighet”.

- Delta aldrig i diskussioner på sociala medier som kan antas vara en krissituation. Låt den eller de delar av Civilförsvarsförbundet som berörs ta diskussionen. Krissituationer bör inte diskuteras på sociala medier.
- Enligt GDPR får du inte publicera inlägg med personuppgifter som på något sätt kränker den personliga integriteten. Du får till exempel inte lägga upp bilder på någon utan att först inhämtat tillstånd från personen/personerna.
- Läs mer om GDPR och sociala medier: <https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/> Bidra gärna med material till Civilförsvarsförbundets kanaler. Har du förslag på material till förbundets officiella kanaler mejlar du till webbred@civil.se.

Civilförsvarsförbundets generalsekreterare ansvarar för att policyn för hemsida och sociala medier följs och uppdateras. Har du frågor om policyn kan du förutom att kontakta generalsekreteraren (gs@civil.se) även kontakta kansliet (info@civil.se).